
Garantía de producto

Drivers para LED

La gama de Drivers para LED LAYRTON[®] está fabricada bajo los más exigentes criterios de calidad y con los componentes más fiables y eficientes, de acuerdo a las últimas Normas.

Ello nos permite ofrecer una garantía que va más de los requisitos legalmente establecidos.

Para todos los drivers de la gama estándar, con duración de vida ≥ 50.000 hr (a Tc), la garantía es **5 años**, teniendo en cuenta la información proporcionada en adelante en este documento.

Las muestras de ingeniería están fuera del alcance de esta garantía.

Período de garantía

Los 5 años de garantía comienzan con la fecha de entrega (factura).

Durante este período, los valores nominales de vida útil y la tasa de fallos serán aplicables. Los fallos por debajo de la tasa de fallo nominal no se consideran como una causa de reclamación bajo esta garantía. La información sobre vida útil y tasa de fallos puede encontrarse en el catálogo de productos, la ficha técnica, o solicitarse a LAYRTON[®] directamente.

Condiciones generales

- Esta garantía cubre defectos de materiales, diseño y fabricación.
- Los drivers deben utilizarse con arreglo a sus Normas aplicables y recomendaciones reconocidas como un estándar, así como a los datos especificados proporcionados por el fabricante en las fichas técnicas y notas sobre la instalación o recomendaciones (es decir, temperatura, condiciones ambientales, tensiones, transitorios de corriente, tensión mecánica, rangos de operación,...).
- Cuando los drivers están incorporados en una luminaria o cualquier otro accesorio de iluminación, se usarán solamente componentes que cumplan las Normas aplicables.
- Los drivers y sistemas donde se han incorporado, debe ser sometidos a un mantenimiento adecuado que estará documentado por escrito.
- Están excluidos del ámbito de esta garantía: fallos causados por sobretensiones de red, fallos causados por condiciones ambientales extremas, fallos que surjan como consecuencia de causas de fuerza mayor o de cualquier abuso, maltrato o violación de cualquier Norma o reglamentación aplicable, defectos provocados ante problemas en la instalación, costos asociados al tiempo de inactividad del sistema, defectos en drivers que hayan sido manipulados por cualquier persona ajena a LAYRTON[®], incluyendo cualquier elemento del marcaje que impida su correcta identificación.

Garantía

Los fallos que puedan cubrirse con la garantía deben ser reportados a LAYRTON[®] inmediatamente después de su descubrimiento, especificando toda la información solicitada por LAYRTON[®], siendo un mínimo exigible:

- Detalles de los productos fallidos y otros componentes del mismo sistema de iluminación. Pueden requerirse imágenes del fallo.
- Fecha de instalación y horas de trabajo consumidas.
- Descripción detallada del problema (pueden ser necesarias imágenes).
- Número de fallos y las fechas de cuándo se han producido.
- Cualquier situación especial en la instalación (uso inicial de generadores, actos de vandalismo, errores de cableado inicial...)

Después de esta información inicial, LAYRTON[®] podrá realizar una inspección de la instalación o pedir el retorno de los productos fallidos, con el fin de verificar las posibles causas de problemas antes de aceptar cualquier responsabilidad. La instalación no habrá sufrido modificaciones de su estado inicial sin haberlo notificado a LAYRTON[®] previamente y haber consensuado los pasos a seguir.

LAYRTON[®] mantiene pleno derecho de recopilación y uso de la información que haya podido ser almacenada de manera autónoma en los drivers durante su periodo de operación (temperaturas alcanzadas, corrientes, tensiones, horas de vida...), pudiendo ser esta información utilizada para determinar si una reclamación es válida a efectos del ámbito de esta garantía.

Ejecución de la garantía:

- En caso de un número de fallos superior a la cantidad admisible (tasa de fallos), LAYRTON[®], podrá decidir a su discreción, reparar las unidades defectuosas, suministrar productos adecuados como reemplazo o reembolsar los productos a los clientes.
- En caso de sustitución de los productos que han ido desapareciendo o no estén disponibles en un período razonable de tiempo, LAYRTON[®] puede utilizar productos comparables con las desviaciones admisibles en sus características nominales.
- La garantía debe ser reclamada inmediatamente enviando información adecuada y la devolución del producto defectuoso, si se solicita, con el fin de comprobar la validez de la reclamación.

Los tribunales competentes en la sede de la Compañía LAYRTON[®] (Zaragoza) tendrán jurisdicción exclusiva para todos los litigios.

Toda relación jurídica entre el cliente y nosotros se regirá exclusivamente por las leyes españolas.

LAYRTON[®] se reserva el derecho de cambiar los términos de esta garantía sin previo aviso.

LAYRTON[®] es una marca de Industrias Ventura S.L.